

L'INFO DE LA QUALITÉ & DE LA GESTION DES RISQUES DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



Bonjour à toutes et à tous

3 thématiques abordées dans cette newsletter : La gestion des risques / L'expérience patient / Les nouveautés en matière d'autorisation sanitaire.

En matière de gestion des risques, voyez :

- Le nouvel outil pour l'analyse des causes profondes proposé par le CPIAS Nouvelle-Aquitaine et le CPIAS Occitanie pour investiguer les ISO, pour tout type de chirurgie. A ce titre, nous proposons une action de formation sur la [mise en place de CREX](#) et d'analyses des causes profondes en établissements (format : 1 jour + 1 jour quelques mois après pour retour d'expériences et réajustements).
- Une enquête qui pointe l'insuffisante limitation de l'isolement et de la contention en hôpitaux et Ehpad.
- L'ANSM actualise les bonnes pratiques de pharmacovigilance.

Sur le thème de la culture de l'erreur apprenante, Focus Qualité organise avec le groupe Euris un atelier-rencontre le 25 avril 2018 matin à Pau, avec la présence d'intervenants de l'ARS-NA, de l'ADAPEI et du CCECQA. Le projet est d'écrire ensemble un livre blanc sur ce thème, en mettant en lumière les pratiques du secteur sanitaire et médico-social. [Inscrivez-vous jusqu'au 11 avril](#).

En matière d'expérience Patient, un petit tour au Québec, avec les grands traits de l'évolution des enquêtes de type « expérience patient » dans le document élaboré par l'Institut de la statistique au Québec. A noter que notre prochain PUBLI relatera l'expérience du CHGR de Rennes en matière de mise en œuvre de la méthode du patient traceur.

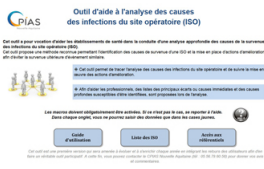
Pour finir, un texte précisant les modifications apportées par le décret n°2018-117 du 19 février 2018 **en matière d'autorisations sanitaires** avec notamment la prise en compte de critères de qualité lors de l'examen des demandes.

Bonne lecture... Ah oui, le recueil des IQSS a commencé...

Toute l'équipe de Focus Qualité

DERNIÈRES ACTUALITÉS

L'analyse des causes profondes



Nouvel outil pour l'ANALYSE DES CAUSES PROFONDES pour investiguer les ISO, pour tout type de chirurgie. Fruit d'un partenariat entre le CPIAS Nouvelle-Aquitaine et le CPIAS Occitanie a élaboré pour vous un outil Excel complet d'analyse des causes.

[Lire la suite](#)

Mettre en place un CREX



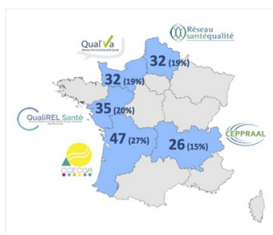
Les exigences des usagers en matière d'amélioration continue de la sécurité des soins sont légitimes. Le dysfonctionnement ou l'erreur ne peuvent être exclus de l'activité humaine. Le retour d'expérience est la clé de l'amélioration des pratiques. Cette formation « mettre en place un CREX » est destinée aux professionnels de santé afin de leur permettre de comprendre les notions essentielles de la démarche de Gestion des Risques, de connaître la structuration de la Gestion des Risques, de connaître les enjeux du signalement des événements indésirables et de s'appropriier les principes de mise en œuvre les principaux outils d'analyse systématique d'un événement indésirable.

Format : 1 jour en présentiel + 1 jour quelques mois après pour retour d'expérience et réajustement

[Lire la suite](#)

L'insuffisante limitation de l'isolement et de la contention

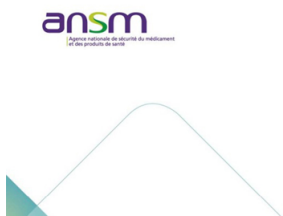
Une enquête pointe l'insuffisante limitation de l'isolement et de la contention en hôpitaux et Ehpad.



[Lire la suite](#)

L'ANSM actualise les bonnes pratiques de pharmacovigilance

Elle vous propose un chapitre sur le rôle des professionnels de santé.



[Lire la suite](#)



La culture de l'erreur apprenante

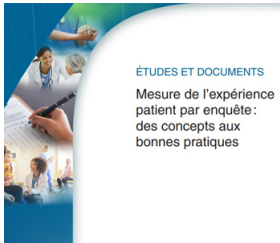
Focus Qualité organise avec le groupe Euris un atelier-rencontre le 25 avril 2018 matin à Pau, avec la présence d'intervenants de l'ARS-NA, de l'ADAPEI et du CCECQA. Le projet est d'écrire ensemble un livre blanc sur ce thème, en mettant en lumière les pratiques du secteur sanitaire et médico-social.

Inscrivez-vous jusqu'au 11 avril

« Expérience patient »

Les grands traits de l'évolution des enquêtes de type « expérience patient » par l'Institut de la statistique au Québec.

[Lire la suite](#)



Les autorisations sanitaires

En matière d'autorisations sanitaires, voir quels sont les critères pris en compte comme notamment les critères de qualité lors de l'examen des demandes. Voir le document précisant les modifications apportées par le décret n°2018-117 du 19 février 2018.

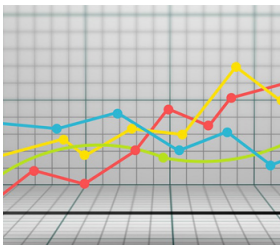
[Lire la suite](#)



IQSS : Recueils des indicateurs de qualité et de sécurité des soins

La plateforme QUALHAS est disponible depuis le 1er mars.

[Lire la suite](#)



ÉVÉNEMENTS A VENIR

- 25 avril 2018 : Atelier-rencontre « Culture de l'erreur apprenante : utopie nécessaire » à Pau
- 7 et 8 septembre 2018 à : Université d'été de la performance en santé à Bordeaux



Découvrez nos prestations

S'inscrire à la newsletter

Pour plus d'infos et d'actualités, suivez-nous sur :