

L'INFO DE LA QUALITÉ & DE LA GESTION DES RISQUES DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



Bonjour à toutes et à tous

Connaissez-vous les « walkrounds » ? Vous saurez tout sur ce nouveau moment pour parler sécurité avec les professionnels. Dans ce même registre, Focus Qualité vous proposons [des formations](#) sur la gestion des risques, l'analyse des événements indésirables et la mise en place de CREX.

Dans les documents à lire ce mois-ci :

- Le référentiel de l'ARS Nouvelle Aquitaine sur les bonnes pratiques sur l'Identitovigilance et les fiches pratiques d'identitovigilance diffusées sur le site du RREVA-NA.
- Le document d'information sur le signalement des événements sanitaires indésirables créé par le RREVA-NA.
- Les résultats de l'enquête « Hospitalidée » réalisée auprès de 528 patients atteints de cancer.
- Les chiffres clés de l'offre de soins pour l'année 2018 publiés par la DGOS...

A noter l'édition 2018 du prix qualité de la FHF pour valoriser et diffuser les bonnes pratiques et les expériences positives menées dans les établissements ; clôture des dossiers le 28 février 2018.

Pour finir, après le Centre Grancher Cyrano de Cambo les Bains, nous voulons partager avec vous la joie des équipes du CH de Bourg-Achard et les féliciter pour leur travail qui leur a permis d'obtenir une Certification A. Ravi de vous avoir accompagné.

Bonne lecture et à bientôt

Toute l'équipe de Focus Qualité

DERNIÈRES ACTUALITÉS



Les walkrounds, c'est quoi?

Un nouveau moment pour parler sécurité avec les professionnels. Certains établissements mettent en place des visites managériales... tout cela pour développer la culture sécurité et ainsi, réduire les accidents. Les walkrounds ou « rencontres de sécurité des soins » consistent à passer du temps en tant que directeur d'établissement ou membre de l'équipe de direction dans les différents services de l'établissement pour discuter des problèmes de sécurité directement avec les personnes concernées. C'est en place dans votre établissement ? Partagez-nous votre expérience, l'impact...

[Lire la suite](#)



L'identitovigilance

Le référentiel de bonnes pratiques en matière d'identitovigilance en région Nouvelle-Aquitaine, publié en juin 2017 avec ses fiches pratiques, est diffusés sur le site du RREVA-NA

[Lire la suite](#)



Le dispositif de signalement des événements sanitaires indésirables

Tout ce qu'il faut retenir sur le dispositif de signalement des événements sanitaires indésirables. Les membres du RREVA-NA ont réalisé un document d'information sur le signalement qui concerne tous les partenaires (professionnels et usagers), tous les secteurs de la santé et tous les types de prises en charge.

[Lire la suite](#)



Le parcours en Cancérologie en France Hospitalisée - Le vécu des patients

Qu'en pensent les patients ? Considération; ... organisation;... Prise en compte de leurs difficultés... Résultats de l'enquête << Hospitalisée >> auprès de 528 patients.

[Lire la suite](#)



Les chiffres clés de l'offre de soins – Edition 2018

Secteur hospitalier - Activité hospitalière - Secteur de ville -
Professionnels de santé - Financement des établissements de
santé - L'accès aux soins - Modernisation et innovation : Les
chiffres clés de l'offre de soins - Edition 2018.

[Lire la suite](#)

A noter l'édition 2018 du prix qualité de la FHF



Un prix de la Fédération Hospitalière de France pour
valoriser et diffuser les bonnes pratiques et les expériences
positives menées dans les établissements.
Clôture des dossiers le 28 février 2018.

[Lire la suite](#)

ÉVÉNEMENTS A VENIR

- 28 février 2018 : date limite des dossiers prix qualité 2018 FHF
- Le 7 et 8 septembre 2018 à Bordeaux : Université d'été de la performance en santé



[Découvrez nos prestations](#)

[S'inscrire à la newsletter](#)

Pour plus d'infos et d'actualités, suivez-nous sur :