

# Evaluer les pratiques professionnelles avec la méthode du patient traceur

Durée : 2 jours

## Objectifs :

- Permettre aux participants d'appréhender les nouveautés de la V2014
- Comprendre la place de la méthode du Patient Traceur dans la démarche d'évaluation des établissements, et plus globalement dans la démarche d'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins
- Comprendre la place de la méthode du Patient Traceur dans la V2014
- Acquérir la méthodologie Patient Traceur pour conduire une évaluation de la prise en charge globale du patient
- Être en mesure de conduire une évaluation Patient Traceur

## Public concerné :

- Présidents de CME ; directeurs de soins ; responsables qualité et gestion des risques ; cadres de santé ; infirmiers ; personnel soignant et paramédical.

## Apports cognitifs :

- Définitions & enjeux de la V2014 ; axes prioritaires et nouveautés
- La méthode du Patient Traceur
- Enjeux et objectifs de la méthode
- Place de la méthode dans la démarche qualité
- Parcours Patient prioritaires à investiguer : profils Patient Traceur
- Les règles méthodologiques de la méthode définies par la HAS
- Déroulement ; professionnels concernés ; modalités d'implication des acteurs ; profil et nombre des auditeurs ; plan d'actions...

## Analyse des pratiques professionnelles :

- Groupe d'analyse de pratiques - Revue de dossiers et analyse de cas :
  - Identification des profils Patient Traceur
  - Personnalisation des grilles HAS en fonction de profils Patient Traceur identifiés
  - Mise en situation d'évaluation à partir d'un dossier patient ou en situation réelle avec une équipe de soins dans son service
  - Définition d'un plan d'actions pour la mise en place
  - Retours d'expériences sur l'évaluation avec la méthode du Patient Traceur

