

## Réaliser un audit de processus

**Durée : 1 jour**

### Objectifs :

- Apporter aux professionnels la connaissance des nouvelles exigences de la V2014 en termes de maîtrise des processus
- Connaître les outils de pilotage et d'évaluation des processus
- Disposer des outils HAS sur la maturité des processus
- Etre en mesure de conduire un audit de processus

### Public concerné :

- Directeurs d'établissement ; présidents de CME ; directeurs de soins ; responsables qualité et gestion des risques ; pilotes de processus ; cadres de santé.

### Apports cognitifs :

- L'approche Processus
- La description et formalisation des processus
- Le rôle et les missions du pilote de processus
- L'évaluation et l'amélioration des processus
  - Les indicateurs
  - La revue de processus
- L'Audit de processus pratiqué pour la V2014
- Le niveau de maturité du processus et les critères de maitrise

### Analyse des pratiques professionnelles :

- Groupe d'analyse de pratiques - Revue de dossiers et analyse de cas :
  - Réalisation d'un audit de processus avec construction de la grille d'audit de processus



Technopôle Hélioparc  
2, av. Pierre Angot  
64053 Pau cedex



Tél.: 05 59 30 41 65



[contact@focusqualite.fr](mailto:contact@focusqualite.fr)



[www.focusqualite.fr](http://www.focusqualite.fr)



Datadock