

Mettre en œuvre le pilotage des processus

Durée : 2 jours

Objectifs :

- Apporter aux professionnels la connaissance des nouvelles exigences de la V2014 en termes de maîtrise des processus
- Former les professionnels à l'approche processus et à la méthodologie requise pour leur permettre de formaliser leur processus
- Donner les outils nécessaires aux pilotes pour assurer leur rôle : optimiser et maîtriser leur processus

Public concerné :

- Directeurs d'établissement ; présidents de CME ; directeurs de soins ; responsables qualité et gestion des risques ; pilotes de processus ; cadres de santé.

Apports cognitifs :

- Définitions & enjeux de la V2014 ; axes prioritaires et nouveautés
- L'approche Processus
 - Fondement ; méthode de segmentation ; typologie ; attendus V2014
 - Cartographie des processus et interfaces
 - Rôle et missions du pilote de processus
 - Description et formalisation des processus
- Le Parcours Patient
- La description et la formalisation des processus
- L'évaluation et l'amélioration des processus
 - Audits, enquêtes satisfaction, indicateurs, revues de processus
 - Audit de processus

Analyse des pratiques professionnelles :

- Groupe d'analyse de pratiques :
 - Cartographie des processus
 - Elaboration de cartes d'identité de processus
 - Identification des principaux indicateurs de suivi
 - Elaboration de la carte d'identité d'un indicateur de suivi



Technopôle Hélioparc
2, av. Pierre Angot
64053 Pau cedex



Tél.: 05 59 30 41 65



contact@focusqualite.fr



www.focusqualite.fr



Datadock