

## V2014 : comment s'y préparer ?

Durée : 1 jour

### Objectifs :

- Permettre aux participants d'appréhender les nouveautés de la V2014
- Comprendre la structuration du Compte Qualité
- Elaborer la « feuille de route » de son établissement

### Public concerné :

- Directeurs d'établissement ; présidents de CME ; directeurs de soins ; responsables qualité et gestion des risques ; pilotes de processus ; cadres de santé.

### Apports cognitifs :

- La certification V2014 : principes et enjeux
- Le Compte Qualité, qu'est-ce que c'est ?
- Les nouvelles méthodes d'investigation :
  - Le patient traceur
  - L'audit de processus
- La visite de certification V2014 et son déroulement
- Comment se préparer à la V2014 ?
- Les éléments de la feuille de route

### Analyse des pratiques professionnelles :

- Groupe d'analyse de pratiques :
  - Retour d'expérience d'autres établissements
  - Facteurs clés et freins pour la préparation de la visite de certification V2014
  - Construction de la feuille de route de l'établissement de chaque participant



Technopôle Hélioparc  
2, av. Pierre Angot  
64053 Pau cedex



Tél. : 05 59 30 41 65



contact@focusqualite.fr



www.focusqualite.fr

